

Plano de Contingência

CORONAVÍRUS

ATENDIMENTO 0800 É TEMPORARIAMENTE SUSPENSO

Em prosseguimento às medidas de prevenção ao novo Coronavírus (Covid-19) – seguindo as orientações das autoridades públicas – e visando a proteção de seus empregados, a Fundação REFER informa que a partir dessa segunda-feira (06/04), passa a direcionar 100% do seu atendimento para o e-mail: relacionamento@refer.com.br

Toda a equipe da Central de Relacionamento estará dedicada ao atendimento das demandas recebidas por esse canal até que sejam divulgadas novas medidas.

A REFER permanece acompanhando a evolução do assunto e as ações de contingência continuarão sendo avaliadas e ajustadas na medida em que novas orientações sejam divulgadas, mantendo seus participantes informados.

