

MUDANÇAS ESTRUTURAIS NA UNIMED RIO

UNIMED-RIO DIGITAL: DE QUALQUER LUGAR, SEMPRE QUE PRECISAR

Com o objetivo de tornar a vida dos nossos clientes mais fácil e de oferecer todos os benefícios da era digital, a Unimed-Rio migrou os serviços prestados por nossas lojas de atendimento para a Área Exclusiva do Cliente no site www.unimedrio.com.br. Para entrar, basta fazer um simples cadastro no primeiro acesso.

Os serviços mais procurados pelos beneficiários de contratos coletivos em nossas Lojas de Atendimento são transcrição de exames, reembolso e pedidos de autorização para procedimentos eletivos, que já estão sendo tratados de forma diferenciada, visando maior celeridade e comodidade para nossos clientes.

Transcrição de exames

Os prestadores farão a transcrição dos pedidos de exames, inclusive, dentistas e pedidos de outras Unimed.

Reembolso

A documentação poderá ser enviada por meio de um dos canais abaixo:

- ▶ *E-mail:* solicitacaoreembolso@unimedrio.com.br (exclusivo para nota fiscal eletrônica)
- ▶ *Correios:* Carta registrada ou SEDEX aos cuidados da Área de Produção e Cadastro para o endereço Rua do Ouvidor, 161 - 7º andar - Centro - Rio de Janeiro - CEP 20040-030
- ▶ *Lojas de Atendimento:* Entrega do envelope de reembolso preenchido com a documentação necessária (endereços das lojas disponíveis em nosso site)

Pedido de autorização para exames eletivos de média e alta complexidade

O prestador escolhido para realizar o exame solicitará a autorização para a Unimed-Rio após o agendamento.

Pedido de autorização para procedimentos eletivos

Autorização para procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e hospitalares devem ser solicitadas pelos médicos cooperados.

Informamos que o atendimento da Loja de Atendimento de Copacabana foi encerrado em 29/05/15.

Cuidar de você. Esse é o plano.

