

COVID-19

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Em virtude da disseminação do Coronavírus pelo Brasil e da definição que, agora, no Rio de Janeiro, a transmissão é comunitária, sem possibilidade de identificar a origem, informamos que:

DIAGNÓSTICO

O diagnóstico a partir de agora deve ser clínico e epidemiológico.

Caso você apresente sintomas respiratórios leves, como tosse, febre e coriza, a recomendação é de que procure ficar em casa.

Oriente-se com seu médico.

Nesse momento, os testes específicos para Coronavírus só devem ser realizados em casos de agravamento dos sintomas e falta de ar.

TRATAMENTO

O tratamento básico é similar nos casos leves de febre e tosse: beba bastante água, alimente-se bem, faça repouso e isolamento domiciliar.

Para sua segurança, procure atendimento de emergência em casos de falta de ar.

CIRURGIAS ELETIVAS

Ratificamos a sugestão do Ministério da Saúde e do Governo do Estado do Rio de Janeiro para que procedimentos eletivos sejam adiados sem prejuízo à saúde dos beneficiários.

PREVENÇÃO

- Lave bem as mãos com frequência. Se não houver água e sabonete, utilize álcool 70% em gel
- Cubra nariz e boca ao tossir ou espirrar, de preferência com lenço descartável
- Evite tocar seu rosto sem ter higienizado as mãos
- Evite contato com pessoas que apresentem sintomas de infecções respiratórias
- Evite aglomerações ou ambientes fechados
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, copos ou garrafas
- Mantenha os ambientes bem ventilados

Estamos na linha de frente no combate ao Coronavírus e na contenção da doença.

Conte com a gente!



CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Atendimento

Atendimento a Empresas (21) 3861-9051

Atendimento das 7 às 22h, todos os dias da semana, inclusive feriados.

(21) 4020-3861 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-031-3861 (Demais localidades - Interior)

Deficientes Auditivo e de Fala: 0800-286-0234

Ouvidoria: (21) 3861-3881

Fale Conosco | Lojas de Atendimento | Facebook