

# Comunicado para **Cientes**

**Unimed**   
Rio

## Prezado Cliente,

Desde o início da manhã de hoje, identificamos algumas instabilidades em nossos sistemas, que podem provocar lentidão no processo de autorizações e deixar alguns serviços de nosso site fora do ar.

Estamos trabalhando para que tudo seja normalizado o mais breve possível. Orientamos que, neste período, caso você precise de algum serviço urgente do seu plano, entre em contato com o seu executivo de contas.

Por gentileza, orientem a seus colaboradores que a nossa central de atendimento 24 continua funcionando normalmente:



**21 4020-3861**

Reforçamos que o atendimento assistencial em consultórios, laboratórios e hospitais está garantido. Fique tranquilo.

Pedimos desculpas por eventuais transtornos e agradecemos sua compreensão neste momento.

Atenciosamente,  
**Unimed-Rio**

**Unimed**   
Rio

[www.unimedrio.com.br](http://www.unimedrio.com.br)

ANS - nº 39.332-1